

## Podmienky ochrany osobných údajov

Aktualizované: 01.01.2022

### OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Martin Bartoš, IČO 37 705 148, DIČ DPH: SK 1020025413 (ďalej aj ako "NAJ.SK") uchováva a spracováva osobné údaje v súlade s nariadením EÚ 2016/679 o ochrane dát (GDPR) a so zákonom o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z.

### Základné ustanovenie

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“) je Martin Bartoš, IČO:37 705 148, DIČ DPH: SK 1020025413 (ďalej len: „NAJ.SK“).
2. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú

Martin Bartoš, Juraja Sklenára 95/25, 05201 Spišské Tomášovce, Slovensko

email: [info@naj.sk](mailto:info@naj.sk)

tel.: +421 950 582 281

1. Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo odkazom na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.
2. Prevádzkovateľ vymenoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov. Kontaktnými údajmi zodpovednej osoby sú: Martin Bartoš - prevádzkovateľ Juraja Sklenára 95/25, 05201 Spišské Tomášovce, [info@naj.sk](mailto:info@naj.sk), +421 950 582 281

## 1. Úvod

Vaše súkromie je pre Spoločnosť **Martin Bartoš**, so sídlom **Juraja Sklenára 95/25, 052 01, Spišské Tomášovce, IČO: 37705148, DIČ: 1020025413, IČ DPH: SK1020025413**, zapísaný na okresnom úrade v Spišskej Novej Vsi odbor živnostenského podnikania Štefánikovo námestie 5, 052 01, Spišská Nová Ves, Číslo živn.registra: 810-10505, okresný úrad Spišská Nová Ves, sme platcom DPH, e-mail [info@naj.sk](mailto:info@naj.sk), telefónne číslo **+421 950 582 281**, (ďalej aj ako "NAJ.SK") veľmi dôležité. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov sme vypracovali, aby sme vám poskytli informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, keď komunikujete s našimi odborníkmi na Zákazníckom servise, navštívite portál [www.naj.sk](http://www.naj.sk) z počítača alebo vášho mobilného zariadenia, vytvoríte si u nás objednávku rôznych služieb. Spoločnosť Martin Bartoš, IČO 37 705 148, DIČ DPH: SK 1020025413 (ďalej aj ako "NAJ.SK") uchováva a spracováva osobné údaje v súlade s nariadením EÚ 2016/679 o ochrane dát (GDPR) a so zákonom o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z.

## 2. Osobné údaje, ktoré o Vás spracovávame

Osobné údaje“ sú informácie vzťahujúce sa na fyzickú osobu, ktorej totožnosť je známa alebo sa dá zistiť.“

## 2.1 OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ SA SPRACÚVAJÚ PRI KOMUNIKÁCIÍ S NAJ.SK

Účel	Kategórie osobných údajov	Popis kategórie a príjemcovia	Právny základ
Poskytovanie zákazníckej a produktovej podpory a sledovanie jej kvality a typov, prevádzkovanie e-shopu.	Bežné osobné údaje.	<p>Keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory e-mailom, telefonicky, online alebo osobne, zhromažďujeme osobné údaje ako Vaše meno, priezvisko, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, Facebook ID, konfekčná veľkosť. Príjemcovia niektorých z týchto osobných údajov môže byť Facebook, ak klient pri komunikácii využije na <a href="#">facebookovej stránke</a>.</p> <p>Môžeme tiež vytvárať denníky udalostí, ktoré sú užitočné pri diagnostike problémov spojených s používaním nášho portálu, a zaznamenávať informácie o probléme týkajúcom sa podpory alebo služby. V záujme zlepšovania služieb zákazníkom môžeme tiež v medziach príslušných zákonov zaznamenávať a kontrolovať rozhovory so zástupcami zákazníckej podpory a analyzovať spätnú väzbu, ktorú nám používatelia poskytnú prostredníctvom dobrovoľných prieskumov mienky zákazníkov.NAJ.SK využíva na zaisťujúce služby prevádzkovania e-shopu - Shoptet s.r.o. , Dvořeckého 628/8, 169 00 Praha 6, IČO: 28935675, IČ DPH: CZ28935675, Spisová značka: C 154209, rejstříkový soud v Praze a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu</p>	<p>Tieto informácie používame na účely prevádzkovanie obchodu, poskytovania zákazníckej a produktovej podpory a na sledovanie kvality a typov zákazníckej a produktovej podpory, ktorú poskytujeme našim zákazníkom. Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je legitímny záujem Naj.sk poskytnúť Vám kvalitnú zákaznícku podporu.</p>

## 2.2 OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ SA SPRACÚVAJÚ PRI PREDZMLUVNOM VZŤAHU A PRI UZATVORENÍ ZMLUVY A PLNENÍ ZO ZMLUVY S/PROSTREDNÍCTVOM NAJ.SK

Účel	Kategoríe osobných údajov	Popis kategórie a príjemcovia	Právny základ
Uzatvorenie a plnenie zmluvy.	Bežné osobné údaje.	<p>Ak si objednáte službu/produkt cez webový portál <a href="http://www.naj.sk">www.naj.sk</a> , NAJ.SK zhromažďuje Vaše meno, priezvisko, pohlavie, e-mailovú adresu, poštovú adresu a telefónne číslo, konfekčné veľkosti a číslo bankového účtu.</p> <p>NAJ.SK využíva kuriérsku spoločnosť DPD – Direct Parcel Distribution SK s.r.o., Pri letisku 5, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, Slovenská Republika, IČO: 35834498 IČ DPH: SK2021648739 DIČ: 2021648739 a spoločnosť Packeta Slovakia s. r. o, Kopčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO 48136999, DIČ 2120099014 na odosielanie zakúpených produktov zákazníkom. Údaje z Vašej platobnej karty, ktoré spracovávame sú: číslo platobnej karty (prvých šesť a posledné štyri čísla platobnej karty), meno a priezvisko držiteľa karty, dátum expirácie karty a podpis držiteľa karty. Príjemcom týchto osobných údajov je aj spoločnosť zaoberajúca sa sprostredkovaním platieb, ktorá spĺňa bezpečnostné štandardy spracovania údajov platobných kariet. Spoločnosť Shoptet, a.s., so sídlom Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČO 289 35 675, zapísaná u Mestského súdu v Prahe, registračné číslo B 25395 a Adyen N.V., IČO: 34259528, so sídlom v Holandsku, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam ako správca platobnej brány v pozícii tretej strany spracúva informácie o platobnej karte zákazníkov, keď zákazníci NAJ.SK použijú platobnú kartu na dokončenie nákupu na portáli <a href="http://www.naj.sk">www.naj.sk</a> . Ak platíte prevodom z platobného účtu, spracovávame meno a priezvisko majiteľa účtu a číslo tohto účtu. Ak platíte priamym vkladom na náš účet, spracovávame meno a priezvisko osoby, ktorá vklad na účet zadala. Príjemcom týchto údajov sú banky, prostredníctvom ktorých systémom platba prebieha.</p>	Právnym základom na spracovanie týchto údajov je plnenie zmluvy alebo vykonanie predzmluvných opatrení na základe vašej žiadosti.
Odstúpenie od zmluvy na základe zákona a zmluvy/výmena tovaru/reklamácia.	Bežné osobné údaje.	Meno, priezvisko, číslo bankového účtu, číslo objednávky, dátum a podpis, poznámka k dôvodu odstúpenia / výmeny tovaru /reklamácie.. Príjemcom môže byť dodávateľ tovaru.	Právnym základom na spracovanie týchto údajov je zákonný nárok zákazníka /

Účel	Kategórie osobných údajov	Popis kategórie a príjemcovia	Právny základ
			ustanovenia uzatvorenej zmluvy.

### 2.3 Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri vytvorení a správe konta na NAJ.SK

Účel	Kategórie osobných údajov	Popis kategórie a príjemcovia	Právny základ
Klientský účet (konto).	Bežné osobné údaje.	E-mailová adresa, heslo, meno, priezvisko, adresa doručenia, adresa fakturácie, telefónne číslo, preferencie tovarov a historické dáta objednávok.	Právnym základom na spracovanie týchto údajov je oprávnený záujem.

### 2.4 MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA

Účel	Kategórie osobných údajov	Popis kategórie a príjemcovia	Právny základ
Doručovanie marketingových informácií a newslettera od Naj.sk.	Bežné osobné údaje.	<p>NAJ.SK spracuje Vašu e-mailovú adresu a telefonický kontakt aj na účely odosielania marketingových informácií a newslettera o rôznych produktoch/službách ponúkaných prostredníctvom portálu www.naj.sk. NAJ.SK využíva cloudové služby tretích strán, ako sú ECOMAIL - ECOMAIL.CZ, s.r.o., Na Zderaze 1275/15, Praha 2, 120 00, IČO:02762943, DIČ: CZ02762943 ktoré jej pomáhajú s rozosielaním emailov. Tieto služby sledujú aktivity súvisiace s týmito e-mailami, napríklad či ich adresát otvoril, či klikol na odkazy v e-mailoch a či po kliknutí na ne uskutočnil nákup. Naj.sk na základe týchto údajov analyzuje mieru interakcie s e-mailami, ktoré posiela. Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom odkazu na zrušenie odberu v spodnej časti našich marketingových e-mailov alebo</p>	Právnym základom na spracovanie Vašej e-mailovej adresy na tento účel je Váš súhlas.

Účel	Kategórie osobných údajov	Popis kategórie a príjemcovia	Právny základ
		kontaktovaním NAJ.SK na adrese <a href="mailto:info@naj.sk">info@naj.sk</a>	
Hodnotenie spokojnosti nákupu - zlepšovanie služieb.	Bežné osobné údaje.	E-mailová adresa, nákupné správanie, frekvencia nákupu a typ preferovaného produktu, pohlavie, vek, región a veľkosť obce.	Právnym základom na spracúvanie osobných údajov na tento účel je Váš súhlas.

#### 4. SÚBORY COOKIES A ICH VYUŽITIE

Súbory cookies sú malé kúsky údajov, ktoré sa ukladajú vo vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení počas prezerania webových stránok. Pixely sú malé obrázky alebo "kúsky kódu", nachádzajúce sa na internetovej stránke alebo v e-maile, ktoré zbierajú informácie o vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení a niektoré z nich môžu ukladať aj cookies.

Ak našu webovú stránku opätovne navštívite, vďaka cookies si v počas určitého obdobia pamätáme Vami zadané údaje. Okrem toho Vás stránka "spozná" a ponúkne vám informácie, ktoré preferujete, zaistí neopakovanie sa už zobrazenej reklamy alebo vám umožní vstup resp. ponúkne doplnenie údajov vyplnených pri predchádzajúcich návštevách web prostredia a v nadväznosti na tieto informácie zobrazuje relevantný obsah a ponuky odhadovaných aktivít a služieb, ktoré ako predpokladáme by ste mohli využiť. Cookies majú rôznu dobu "trvanlivosti", delíme ich na:

- session cookie - zmažú sa po zatvorení prehliadača
- permanent cookie - zostávajú vo vašom zariadení uložené aj po ukončení prehliadania našich webových stránok

Súbory cookies používame na analýzu návštevnosti webstránok prostredníctvom viacerých nižšie uvedených služieb. Ide o analytické nástroje, ktoré nám pomáhajú pochopiť Vaše správanie na našich webových stránkach a tým Vám prispôbiť relevantnejší obsah. Súbory cookie je možné použiť na štatistické údaje o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov.

Aké cookies vyhodnocujeme?

- Prevádzkové súbory cookies - Tieto cookies slúžia na zaznamenávanie a analýzu správania návštevníka na webovej stránke a následne na zlepšovanie jej funkčnosti a vzhľadu. Ak tieto cookies zakážete, nemôžeme garantovať plnú funkčnosť našich stránok.
  - **Google Analytics** - je analytickým nástrojom pre sledovanie správania používateľov na webe. Zákazník je v Google Analytics vyhodnocovaný iba na základe Cookies a

NAJ.SK neposiela žiadne osobné údaje používateľov. Bližšie informácie o ochrane súkromia [nájdete na ich webe](#).

- Marketingové súbory cookies - Slúžia na optimalizáciu zobrazovaného obsahu a reklamy vzhľadom na zvyklosti návštevníka a efektívnosť marketingovej komunikácie zadávateľov. Vďaka nim sa vám napríklad nebude zbytočne často zobrazovať reklama z oblasti, o ktorú nemáte záujem.
  - **Google** - AdWords conversions, Google Dynamic Retargeting, Tag Manager sa používa na sledovanie štatistík o lokalite a demografických kategórií používateľov, ich záujmov a správania na webových lokalitách a informáciach o zariadeniach, ktorými sa pripájajú na danú webovú lokalitu. Tiež používame nástroj Google Search Console na pomoc pri pochopení, ako návštevníci nájdu naše webové stránky, a vylepšení optimalizácie nášho vyhľadávača. [Získajte ďalšie informácie](#) o tom, ako sa tieto analytické údaje môžu používať, ako ich používanie môžete regulovať a ako môžete odvolať svoj súhlas s používaním Vašich údajov. Bližšie informácie o ochrane súkromia [nájdete na ich webe](#).
  - **Facebook** - Custom Audience, Connect, Social Plugins - Facebook Custom audience je nástroj, ktorý umožňuje zacielenie reklamy na definovanú skupinu ľudí na Facebooku a Facebook Connect umožňuje interakciu konta Facebook s inými webovými stránkami. Facebook Social Plugins umožňuje zdieľanie obsahu z iných webových stránkach na Facebooku. Bližšie informácie o ochrane súkromia [nájdete na ich webe](#).
  - **GLAMI** - Tieto cookies používame, aby sme Vám zobrazovali personalizovanú reklamu s pomocou platformy Glami. Bližšie informácie o ochrane súkromia [nájdete na ich webe](#).
  - **BING** - Tieto cookies používame, aby sme Vám zobrazovali personalizovanú reklamu s pomocou platformy Bing. Bližšie informácie o ochrane súkromia [nájdete na ich webe](#).

#### Automatizované rozhodovanie a Profilovanie

V prípade ak disponujeme Vaším súhlasom na spracúvanie vašich osobných údajov na marketingové účely tieto spájame s informáciami o vašich aktivitách na webovej stránke. Cieľom tohto spájania je lepšie rozpoznanie Vašich preferencií a záujmov a na tomto základe lepšie nastavenie ponuky priamo pre Vašu osobu a personalizáciu webového obsahu.

Voči takémuto spracúvaniu môžete kedykoľvek namietat alebo v prípade ak by automatizované rozhodnutie malo dopad na Vaše práva a slobody môže požadovať individuálne rozhodnutie z našej strany. Spôsob odvolania súhlasu je popísaný nižšie, v sekcii Kontaktné údaje.

#### Dĺžka uchovávania údajov z prehliadania

Informácie, ktoré spájame s údajmi z cookies uchovávame podľa vášho súhlasu, ktorý ste nám poskytli alebo podľa doby trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vašou osobou. Skombinované údaje z cookies a našich systémov budeme uchovávať po dobu nevyhnutnú na účel pre ktorý boli zbierané, najdlhšie však 13 mesiacov.

## 5. DETI MLADŠIE AKO 16 ROKOV

Keďže služby ponúkané prostredníctvom nášho webu môžu byť určené aj osobám mladším ako 16 rokov, údaje týchto osôb spracovávame iba za účelom spracovania objednávky, správneho sprostredkovania a zarezervovania objednaných služieb a poskytnutie zákazníckeho servisu. Právnym základom na spracovanie údajov týchto osôb je plnenie zmluvy alebo vykonanie predzmluvných opatrení na základe žiadosti klienta. Za účelom priameho marketingu a propagácie služieb osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov nespracovávame vôbec.

## 6. AKTUALIZÁCIE PRAVIDIEL OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti s pridávaním nových služieb a produktov, zlepšovaním našej súčasnej ponuky a zmenami technológií a zákonov môžeme tieto pravidlá ochrany osobných údajov priebežne meniť. Dátum poslednej revízie týchto pravidiel ochrany osobných údajov nájdete pri hesle „Aktualizované“ navrchu tejto stránky. Všetky zmeny nadobudnú účinnosť v okamihu zverejnenia revidovaných pravidiel ochrany osobných údajov.

## 7. UCHOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje budeme uchovávať, kým bude trvať udelenie Vášho súhlasu, kým budeme mať oprávnený záujem na ich uchovaní alebo kým nám účinná legislatíva takúto povinnosť uloží. Po uplynutí stanovenej retenčnej doby uchovania osobných údajov sa Vaše osobné údaje zlikvidujú. Nižšie v časti „Vaše práva“ je popísané vaše právo na vymazanie údajov.

## 8. KONTAKTNÉ ÚDAJE

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich Údajov, uplatnenia vašich práv, resp. by ste sa chceli skontaktovať s našou osobou zodpovednou za dohľad nad ochranou osobných údajov môžete nás kontaktovať osobne na adrese

Martin Bartoš,  
Juraja Sklenára 95/25,  
052 01,  
Spišské Tomášovce,  
Slovensko

tel.: +421 950 582 281  
alebo na emailovej adrese [info@naj.sk](mailto:info@naj.sk).

Ak ste s našou odpoveďou neboli spokojný a domnievate sa, že spracovávame Vaše osobné údaje nesprávne, obráťte sa prosím na dozorný orgán Úrad na ochranu osobných údajov na webovom sídle <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

## 9. VAŠE PRÁVA

Podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov máte právo vyžiadať si od NAJ.SK prístup k svojim osobným údajom, a ďalej uplatniť svoje nasledovné práva:

- zistiť, či NAJ.SK Vaše osobné údaje spracúva a ak áno, aké sú to osobné údaje a dôvod ich spracovania
- právo na opravu osobných údajov - týmto spôsobom máte možnosť opraviť akékoľvek neúplné alebo nepresné informácie, ktoré o vás vedieme
- právo na vymazanie osobných údajov - umožňuje vám požiadať nás o odstránenie osobných údajov, ak nie je dôvod na to, aby sme ich naďalej spracúvali
- právo na prenosnosť údajov - máte možnosť preniesť vaše osobné údaje v elektronickej a štruktúrovanej podobe z NAJ.SK k inému subjektu
- právo na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov - môžete nás na určitý čas požiadať o pozastavenie spracovania vašich osobných, napríklad ak chcete, aby sme preukázali jeho presnosť alebo dôvod na ich spracovanie

- právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov - máte právo namietať, keď sú osobné údaje spracovávané z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Ďalej tiež môžete namietať, ak sú osobné údaje spracovávané na účel priameho marketingu, vrátane namietania skutočností, že sa na vás vzťahuje rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania
- právo odvolať súhlas - pokiaľ spracovávame vaše osobné údaje na základe vami udeleného súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať
- právo podať sťažnosť na dozorný orgán - dozorným orgánom pre oblasť ochrany osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov, na ktorý sa môžete obrátiť, ak si myslíte, že Vaše osobné údaje nie sú spracovávané v súhlase s účinnou legislatívou

Ak chcete požiadať o prístup k svojim osobným údajom, pošlite email na adresu: [info@naj.sk](mailto:info@naj.sk)

## **Vaše práva**

1. Za podmienok stanovených v Zákone máte
  - právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa § 21 Zákona,
  - právo na opravu osobných údajov podľa § 22 Zákona, poprípade obmedzenie spracovania podľa § 24 Zákona,
  - právo na výmaz osobných údajov podľa § 23 Zákona,
  - právo vzniesť námietku proti spracovaniu podľa § 27 Zákona,
  - právo na prenositeľnosť údajov podľa § 26 Zákona,
  - právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo email prevádzkovateľa uvedený v čl. III týchto podmienok.
1. Ďalej máte právo podať sťažnosť u Úradu pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov.

## **Podmienky zabezpečení osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.
2. Prevádzkovateľ prijal technické opatrení k zabezpečeniu dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe, najmä heslami, antivírusovým programom, uzamykaním počítačov, uzamykaním miestností
3. Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.

## **Záverečné ustanovenia**

1. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámený/á s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
2. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste oboznámený/oboznámená s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň Vám zašle novú verziu týchto podmienok na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste prevádzkovateľovi poskytol/la.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2022. Stiahnuť si ich môžete [Podmienky ochrany osobných údajov](#)